

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y TÉRMINOS DE USO:**

Las presentes Condiciones Generales de Uso y de la Contratación (en adelante, "las Condiciones Generales") rigen el acceso y la utilización del sitio WEB así como la contratación de actividades a través de los diferentes "Canales de Venta" tales como reservas telefónicas y en especial las formalizadas a través del sitio web [www.itsasmoto.com](http://www.itsasmoto.com) titularidad de **ITSASMOTO DONOSTI S.L.**

Todo acceso a este sitio web [www.itsasmoto.com](http://www.itsasmoto.com) está sujeto a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales en la versión publicada y vigente en el mismo momento en que el Usuario acceda a [www.itsasmoto.com](http://www.itsasmoto.com). No es obligatorio el registro de usuario, si bien el usuario contrata los servicios prestados por **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** deberá previamente leer y aceptar activamente las Condiciones Generales antes de utilizar el sitio web, así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen modifiquen o sustituyan a las Condiciones Generales en relación con determinados servicios y contenidos de [www.itsasmoto.com](http://www.itsasmoto.com) dado que las mismas podrían haber sufrido modificaciones desde la última vez que accedió al mismo. El Usuario declara que: es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través de [www.itsasmoto.com](http://www.itsasmoto.com)

- En caso de contratación por parte de un menor de edad, de forma engañosa y/o fraudulenta, **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** no será en ningún caso responsable debiendo asumir el menor, padres o tutores los gastos que ello pudiera ocasionar.
- La utilización del sitio WEB supone un acuerdo entre el Usuario e **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** mediante el cual éste acepta expresamente la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las Condiciones Generales publicadas por **ITSASMOTO DONOSTI S.L.**, en el momento mismo en que el Usuario acceda a este portal, especialmente las establecidas sobre la limitación de responsabilidad tanto de **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** como de cualquier proveedor de servicios turísticos o de excursiones. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el sitio web, dado que las mismas han podido sufrir modificaciones desde la última vez que accedió.
- **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** entiende que aquellos que hagan uso de su sitio web, reservando las diversas actividades, cumplen los requisitos legales necesarios relativos a la capacidad de celebrar estos contratos y que, con ello, aceptan tácitamente estar sujetos a los términos y condiciones concretados en los siguientes apartados. Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta:
  - Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
  - Que, en caso de que se disponga a contratar algún producto y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
  - Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

**REGISTRO – USUARIO:** Al utilizar la web [www.itsasmoto.com](http://www.itsasmoto.com) el usuario siempre debe facilitar el nombre y apellidos, un correo electrónico y un teléfono de contacto. Para poder contratar los diferentes productos y servicios que ofrece [www.itsasmoto.com](http://www.itsasmoto.com) así como para la recepción de boletines con información sobre ofertas deberá aceptar la política de privacidad y las presentes condiciones generales, a cuyos efectos declara que toda la información suministrada a la hora de registrarse es verdadera, completa y precisa y que de conformidad con la **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales y al Reglamento Protección de Datos de Carácter Personal UE 679/2016 de 27 de abril de 2016** debiendo aceptar su tratamiento. La persona que se registra y/o contrata servicios ofertados en la WEB autoriza expresamente a **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** para que proceda a incluir sus datos en un fichero automatizado denominado “CLIENTES” y/o en su registro de actividades conforme al artículo 30 del Reglamento Protección de Datos de Carácter Personal UE 679/2016 de 27 de abril de 2016 los datos de carácter personal que figuran en los campos del formulario por resultar necesarios para la adecuada prestación de sus servicios como y cuya recogida tiene como finalidad:

- Desarrollar los servicios relativos a la intermediación en la comercialización de los referidos servicios. Concretamente la gestión comercial, administrativa, logística y análogos.
- Verificar tarjetas de crédito y otros tipos de tarjetas de pago.
- Dar cumplimiento a los requisitos de contabilidad, facturación y auditoría de [www.itsasmoto.com](http://www.itsasmoto.com)
- Mantenerlo informado de ofertas y promociones similares a las contratadas.

**PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y RESERVAS:** En el proceso de compra y siempre antes de que finalice el mismo, el Usuario dispondrá de toda la información relativa al precio final completo, incluidos los impuestos, desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación a la oferta y los gastos adicionales que se repercutan al Usuario, siendo el Usuario responsable de facilitar sus datos correctamente, incluidos sus datos personales y los datos bancarios requeridos por el sistema. Todas las reservas que se efectúan en nuestro sitio WEB quedan grabadas y por tanto archivadas de forma automática en nuestro sistema. Además, el sistema envía automáticamente al correo electrónico del cliente la información de su reserva junto con su número de localizador y todas las indicaciones sobre la forma de pago y envío de la documentación de su actividad. También se le indica siempre un teléfono de contacto para resolver cualquier duda o consulta. **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** proporciona un método de reservas vía online, rápido, disponible 24 horas y de manera segura. Las reservas se realizan a través del sitio [www.itsasmoto.com](http://www.itsasmoto.com). Dada la diversidad de las actividades, podrán requerir diferentes métodos de pago o diferentes días de antelación para poder efectuar la reserva según la demanda y la ocupación en dicha actividad. Los datos introducidos por el

Usuario serán veraces y de su titularidad, especialmente los relativos a los medios de pago. Excepcionalmente, en el supuesto en que no sea posible reservar online el día solicitado, **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** estará a disposición de los Clientes a través de [itsasmoto@gmail.com](mailto:itsasmoto@gmail.com) que se encargará de solucionarlo o proporcionar otras alternativas de su interés. Asimismo, en el caso de que no sea posible realizar la reserva vía e-mail podrá ponerse en contacto con el número 608702848 a través del cual se intentará hacer la reserva vía telefónica o Whatsapp.

**MODIFICACIONES DE LA RESERVA:** No supondrá coste extra alguno para los Clientes modificar la fecha de su reserva por otra diferente a través de medios fehacientes, siempre que sea mínimo 48 horas antes de la fecha de la misma y existan plazas disponibles. Para dicha modificación podrá contactar con el proveedor de la actividad **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** en la siguiente dirección de correo electrónico [itsasmoto@gmail.com](mailto:itsasmoto@gmail.com). Si la actividad está afectada por circunstancias climatológicas (lluvia, estado de alerta, estado del mar y directrices de salvamento,...) así como sociales (manifestaciones huelga, días festivos,...) ajenas a nuestra capacidad de control, **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** podrá modificar ligeramente el contenido de las reservas cuando por este tipo de circunstancias sobrevenidas e impredecibles, las actividades y horarios no se puedan practicar de idéntica forma a la plasmada en la oferta de reserva online. En tal caso, los proveedores intentarán prestar el servicio de la mejor forma posible, sustituyendo los servicios que no se pudieren disfrutar por otros de similar objetivo y coste.

**CANCELACIÓN DE LA RESERVA:** La cancelación de la reserva de las diferentes actividades ofrecidas estará sujeta a esta política y términos generales y a las condiciones particulares que pudieran establecerse en el momento de pagar. De manera general, **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** permite la cancelación sin coste alguno para el Cliente:

- **Hasta 24 horas antes de realizar la actividad contratada, el cliente podrá cancelar, devolviéndole de manera íntegra el importe pagado. No obstante, si se alega mal tiempo como motivo de cancelación, ésta no tendrá lugar siempre y cuando las condiciones sean favorables para realizar la actividad.**
- **A falta de menos de 24 horas de la actividad, no se realizará reembolso alguno.**

• Para reservas de más de dos motos, **la cancelación será gratuita siempre que se realice mínimo con 3 días** de antelación sobre la fecha de realización de la actividad.

• **Devolución del dinero:** la devolución del dinero será en los 7 días hábiles siguientes a la cancelación.

Si alguna actividad tuviese una política de cancelación particular, esta estará reflejada en la oferta, durante el proceso de la reserva y en el justificante o bono o cupón de la reserva.

- **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** podrá cancelar la reserva en cualquier momento por causas de fuerza mayor y siempre pensando en la seguridad de los usuarios, devolviéndose automáticamente la cantidad pagada sin que el Usuario pueda reclamar ninguna otra cantidad adicional (taxi, desplazamiento hasta punto de recogida o punto de realización de la actividad). En estos casos, **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** avisará al Usuario con la mayor celeridad a través de los medios de contacto indicados en su reserva. Es responsabilidad del Usuario estar localizable a través de estos medios.

**POLÍTICA DE PRECIOS: Actividades por tiempos:** (precios sujetos a cambios según estación del año) **Alquiler Moto de agua 1 hora**, precio 140€ (120€ temporada baja). **Alquiler Paddle Surf 1 hora**, precio 12€. **Bono stand up paddle 10 horas 80€**

Al margen de nuestra política de precios, habrá eventos o colaboraciones con otras empresas en las que se establecerá una tarificación específica para cada caso y que se anunciará junto con dichos eventos.

Para reservas de duraciones o especificaciones diferentes a las que se ofrecen en esta web, contacte directamente con la oficina ITSASMOTO DONOSTI por teléfono en el 608 702 848 o por correo electrónico a [itsasmoto@gmail.com](mailto:itsasmoto@gmail.com) ESTAMOS A VUESTRA DISPOSICIÓN.

**Todas las salidas se realizan desde el puerto de Donostia-San Sebastián y para poder realizar el contrato es necesario presentar el DNI o pasaporte. DISPONIBILIDAD Y DURACION DE OFERTAS Y PROMOCIONES:**

La duración de las campañas relativas a posibles ofertas variará en función de las características de las mismas y tendrán una duración determinada y un máximo de unidades disponibles para cada una de ellas, es por esto que su disponibilidad podrá verse determinada por cumplimiento del tiempo o por terminarse las unidades. Cada posible oferta contendrá la información relevante a su validez y caducidad.

**FORMAS DE PAGO** Al formalizar la reserva se le cargará el 100% de la actividad. Si se cancela dentro de los plazos conferidos, se devolverá todo o en parte si la cancelación está sujeta a penalización (**se recomienda leer detenidamente las condiciones**)

**Efectivo:** el Usuario podrá abonar el pago por el servicio en la tienda siempre y cuando no haya reservado con anterioridad y haya disponibilidad para realizar dicha actividad. Podrá solicitar su ticket de compra o factura in situ y al momento.

**Con tarjeta:** En **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** el Usuario podrá pagar con tarjeta de crédito o débito a través de nuestro TPV Virtual gestionado por El Banco Santander. Nuestra plataforma CES (Compra Electrónica Segura) que, bajo los protocolos internacionales Verified by Visa y MasterCard SecureCode, aporta una alta seguridad y protección en los pagos para evitar que otros usen tus datos de forma fraudulenta.

**FACTURACION ELECTRONICA:** El Usuario que realice una compra y desee una factura deberá solicitarla por correo electrónico a la dirección

señalada. Este servicio no supondrá ningún coste añadido para el Usuario. En el caso de que desee recibir un duplicado de la misma en soporte papel, el mismo se expedirá sin coste y podrá ser solicitado mediante envío de un correo electrónico bajo en concepto FACTURACIÓN a la dirección [ITSASMOTO@GMAIL.COM](mailto:ITSASMOTO@GMAIL.COM)

**LIMITACION DE RESPONSABILIDAD: ITSASMOTO DONOSTI S.L.** ofrece en su sitio diversidad de actividades de ocio y deportivas que requieren del Usuario contar con plenas facultades físicas y psicológicas. Es responsabilidad del Usuario poner en conocimiento de **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** cualesquiera circunstancias relativas a su salud que pudieren suponer un riesgo para el Usuario o terceros durante la realización de la actividad, quedando habilitados **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** a rechazar la reserva. Es responsabilidad del cliente localizar el punto de salida de actividades, llamar o contactar con **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** si tiene alguna duda. El Usuario debe ser siempre puntual, y por norma general es conveniente estar unos 15 o 20 minutos antes de la hora señalada. Si el Usuario llega tarde o no se encuentra en el punto acordado, no tendrá derecho a devolución alguna por los importes previamente abonados ni de los posibles gastos ocasionados. **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** no se hace responsable de las condiciones climáticas o cualesquiera otras circunstancias de fuerza mayor ajenas a su capacidad de control. **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** no se responsabiliza de la pérdida de efectos personales de los Usuarios durante las actividades. Tampoco será responsable de los daños sufridos por los Usuarios ni su muerte en las diferentes actividades cuando estos hayan actuado de manera temeraria, sin la diligencia debida, así como desobedeciendo las instrucciones y pautas determinadas por los monitores de dicha actividad. Asimismo, en el caso de actividades de aventura los Usuarios aceptan bajo su propia responsabilidad al contratar estas actividades los eventuales riesgos en que puedan incurrir al realizar las mismas tanto ellos como los menores cuya custodia ostenten. Por tanto, **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** tiene suscrito seguro de responsabilidad civil, así como seguro de accidentes para cada actividad contratada estando por tanto su responsabilidad cubierta dentro del condicionado legal de dichos contratos. **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** efectúa los mayores esfuerzos para la actualización, mantenimiento y funcionamiento de su sitio WEB, ofreciendo al Usuario este sitio como una herramienta para la obtención de servicios, no obstante, **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** no puede garantizar la ausencia de fallos técnicos, la seguridad total del servicio WEB, ni que el mismo este operativo las 24 horas del día, siete días a la semana en todo momento. Si por causas de fuerza mayor (incluyendo las enunciativas, al igual que por desórdenes sociales, políticos, económicos, huelgas o cualquier tipo de inestabilidad que afecten a la seguridad ciudadana en general o del Usuario en particular), se derivaran deficiencias en las reservas, confirmaciones y/o ejecución de cualesquiera servicios contratados a través de **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** y por situaciones que no tengan la condición de predecibles o evitables por **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** o si incluso fuera imposible el cumplimiento de algunas de las prestaciones pactadas, **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** y/o las empresas colaboradoras de **ITSASMOTO DONOSTI**

**S.L.** quedan excluidas de cualquier obligación indemnizatoria, según las disposiciones legales en vigor.

**PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELLECTUAL:** Esta WEB es propiedad de **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** Los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de esta WEB, de sus páginas, pantallas, la Información que contienen, su apariencia y diseño, así como los vínculos

("hiperlinks") que se establezcan desde ella a otras páginas WEB de cualquier sociedad anunciante en la misma, son propiedad exclusiva de ésta y demás anunciantes conforme a sus WEB's corporativas, salvo que expresamente se especifique otra cosa. Cualquier denominación, diseño y/o logotipo, foto, así como cualquier producto o servicio ofrecidos y reflejados en esta página WEB, son propiedad de **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** Cualquier uso indebido de las mismas por personas diferentes de su legítimo titular y sin el consentimiento expreso e inequívoco por parte de éste podrá ser denunciado y perseguido a través de todos los medios legales existentes en el Ordenamiento Jurídico español y/o comunitario. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros si los hubiese están destacados convenientemente y deben ser respetados por todo aquél que acceda a esta página, no siendo responsabilidad de **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** el uso que el Usuario pueda llevar a cabo al respecto, recayendo la responsabilidad exclusiva en su persona. **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** se reserva la facultad de modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la WEB, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso. Ésta, en ningún caso, asume responsabilidad alguna como consecuencia de la incorrecta utilización de la WEB que pueda llevar a cabo el usuario, tanto de la información como de los servicios en ella contenidos

**LEGISLACION APLICABLE:** Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y al Reglamento Protección de Datos de Carácter Personal UE 679/2016 de 27 de abril de 2016, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. **JURISDICCIÓN:** En caso de litigio entre **ITSASMOTO DONOSTI S.L.** y el Usuario, serán competentes los tribunales del domicilio del consumidor. **SISTEMA LITIGIOS UE:** Recuerda que también puedes acudir a la plataforma para la resolución de litigios de la UE:

[HTTPS://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR/MAIN/INDEX.CFM?EVENT=M](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=es)  
[AI N.HOME2.SHOW&LNG=ES](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=es) **ATENCION AL CLIENTE**

• Estamos en Paseo del Muelle 32, 20003 Donostia-San Sebastián (Guipuzcoa)

• Horarios: De 11:00 a 18:00

• Teléfono: 608 702 848

□ E-Mail: [ITSASMOTO@GMAIL.COM](mailto:ITSASMOTO@GMAIL.COM)